

Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) je spoločnosť ERAWAN MASSAGE s.r.o., so sídlom Úzka 719/3, 924 01 Galanta, IČO 46 939 709 pre ďalej uvedené účely spracúvania v súlade so zákonom č.18/2018 Zz. o ochrane osobných údajov (ďalej „Zákon“) v znení neskorších predpisov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) v rozsahu nevyhnutnom k dosiahnutiu stanoveného účelu po nevyhnutnú dobu vymedzenú podmienkami spracúvania alebo podľa právnych predpisov.

Vaše osobné údaje zhromažďujeme za účelom vybavenia vašej požiadavky a skvalitnenia našich služieb. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že Vaše osobné údaje odoslané prostredníctvom webovej stránky neposkytne tretej strane s výnimkou zákonných povinností vyplývajúcich z platných zákonov SR.

V prípade odoslania vášho dotazu na webovej stránke nám dávate automaticky súhlas k tomu, aby sme Vaše osobné údaje v súlade so zákonom spracúvali a používali ich ku komunikácii s Vami. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať e-mailom na adrese erawan@erawan.sk. Na žiadosť zákazníka budú osobné údaje z databázy vymazané a spoločnosť ERAWAN MASSAGE s.r.o. ich nebude ďalej spracúvať.

Zdroje spracovávaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, tel. kontakt, emailová adresa, v prípade fyzických osôb a živnostníkov aj číslo účtu IČO, DIČ a IČ DPH, ktoré prevádzkovateľ získal na základe plnenia Vašej objednávky.

Účel spracovania osobných údajov

- Vybavenie objednávky (objednávka darčekovej poukážky, rezervácia termínu) a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom
- Plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, a to konkrétne plnenie daňových účtovných povinností vo vzťahu k štátnym inštitúciám
- Oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovaní priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov) podľa § 13 ods. 1 písm. f) Zákona

Doba uchovávania osobných údajov

- Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom na uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov.
- Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje tiež po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu.

Vaše práva ako dotknutej osoby v súlade so zákonom

- právo na prístup ku svojím osobným údajom podľa § 21 Zákona
- právo na opravu osobných údajov podľa § 22 Zákona, poprípade obmedzenie spracovania podľa § 24 Zákona
- právo na výmaz osobných údajov podľa § 23 Zákona
- právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa § 27 Zákona
- právo na prenositeľnosť údajov podľa § 26 Zákona
- právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov písomne na adresu alebo emailom prevádzkovateľa uvedeným vyššie
- právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov.